|  |
| --- |
| **FEJL PÅ TV-MODTAGELSEN:****Gør følgende:**1. Spørg dine naboer/genboer, om de har samme problem.2. Hvis ikke naboer/genboer har samme problem, er der stor sandsynlighed for, at det er din egen    interne TV-installation i boligen, der er fejl på.**VED FEJL - RING PÅ VORES SERVICE TELEFON:****DANSK KABEL-TV - TLF. 98 14 40 44 eller via deres hjemmeside - klik** [**HER**](https://www.danskkabeltv.dk/selvbetjening/)Dansk Kabel-TV vil herefter kontakte dig for nærmere aftale.**FEJLMULIGHEDER VED MODTAGELSE AF DIGITALT TV**For at modtage digitalt TV i bedste kvalitet skal husets interne installation være udført/opdateret med henblik på dette.Forstærkere, fordelere, kabler og stik skal være HF-tætte. Det vil sige at ønskede signaler holdes inde og forstyrrende signaler/støj holdes ude.Med digitalt TV, har flere oplevet at modtagelsen forstyrres af pixelering, hvor billedet fryser i et antal firkanter, udfald eller støj i lyd eller periodisk helt manglende programmer. De fleste problemer blev løses ved udskiftning af dårlige og utidssvarende kabler og stik, gamle forstærker eller fordelere, med en ny HF-tæt udgave.Vores servicefirma Dansk Kabel-TV tilbyder at gøre dette for dig. Kontakt dem for nærmere information og pris på telefon:  98 14 40 44 Hvis du selv ønsker at opgradere din hjemmeinstallation, kan du finde information med mange tips ved at klikke **[HER](https://foreningsweb.dk/Clubs/CommonDrive/Components/GetWWWFile.aspx?fileID=87653" \t "_blank)** Yderligere information finder du også på dette YouSee link: [**HER**](https://kundeservice.yousee.dk/tv/opsaetning-og-installation/brug-det-rigtige-tvudstyr-i-din-hjemmeinstallation/stikdaser-og-konnektorer)  |

Men du er altid velkommen til at kontakte **Dansk Kabel-TV**, for at høre om der eventuelt derfra kan stilles en "Diagnose" på dit problem.

**Bemærk:** Hvis det viser sig at det er din egen installation eller udstyr i boligen, der er noget galt med, må du være forberedt på, at du selv skal betale for udbedring af fejlen.

Det gælder ligeledes udbedring af fejl på stikledningskabel på egen grund.