

Glostrup, den 1. februar 2016

### Manglende tv-kanaler fra Discovery Networks

Vi beklager meget, at I som kunde hos os i øjeblikket mangler alle de tv-kanaler, som Discovery Networks er ejere af. Årsagen er, at vi ikke længere har lov til at sende tv-kanalerne, fordi vores kontrakt med Discovery Networks Nordic er udløbet.

Vi har i flere måneder forhandlet og gjort vores yderste for at nå til enighed om en ny aftale. Hovedproblemet er, at Discovery kræver for mange penge i forhold til, hvad vi mener kanalerne totalt set er værd for vores kunder.

Vi har strakt vores pristilbud til det yderste, men Discovery har mødt os med urimelige krav.

Af fortrolighedsgrunde kan vi ikke gå i detaljer med, hvilke urimelige krav der er fremsat, men de krav står nu i vejen for at vores kunder kan se tv fra Discoverys tv-kanaler. Vi forhandler på vegne af vores kunder i hele Norden for at sikre, at de opnår fuld værdi for deres penge.

Vi gør vores yderste for at nå en aftale med Discovery så hurtigt som muligt, uden at vores kunder skal påføres kraftige prisstigninger.

Desværre kan vi lige nu ikke sige noget om, hvornår der er en ny aftale på plads, så vi igen kan levere Discovery-kanalerne til jer. Vi beklager endnu en gang de gener dette må give jer som kunde hos os, og vi arbejder på højtryk for at nå til enighed om en ny aftale.

Vi opdaterer løbende, hvad der sker på [www.canaldigital.dk/discovery](http://www.canaldigital.dk/discovery) og håber på jeres forståelse for, at vi ikke kan acceptere helt urimelige og urealistiske prisstigninger på vores kunders vegne.

Skulle der være spørgsmål til ovenstående, så tøv ikke med at kontakte os på telefon: 70 27 27 36, eller på mail [kabeltv@canaldigital.dk](mailto:kabeltv@canaldigital.dk).

Med venlig hilsen

**Canal Digital Danmark A/S**

**Martin Truberg Jensen**

Markedsdirektør – B2B