



Persondatapolitik og vilkår for serviceydelser og produkter

1.0 Persondatapolitik

- 1.1 Det er vigtigt for Sæby Antenneforening, at du som medlem, føler dig tryk med måden, vi håndterer dine personlige oplysninger på. Derfor synes vi rigtig godt om den nye Europæiske Databeskyttelseslovgivning GDPR, der træder i kraft fredag 25. maj 2018.
- 1.2 Når du tegner et medlemskab/abonnement hos Sæby Antenneforening, registrerer vi de oplysninger, du afgiver. Personoplysninger bruges først og fremmest til at gennemføre de abonnementer, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Relevante persondata for Sæby Antenneforening er eksempelvis adresse, telefonnumre og mailadresser, som vi udelukkende benytter i relation til dine abonnementer hos os. Desuden opbevarer vi naturligvis oplysninger om dine produkter hos os, herunder faktureringer og betalinger i relation til gældende lovgivning. Oplysningerne bruges derudover internt i Sæby Antenneforening til markedsføring og informationer til medlemmerne om foreningens tilbud, arrangementer og øvrige aktiviteter.
- 1.3 Pårørende til nuværende eller kommende medlemmer, kan i særlige situationer, hvor det pågældende medlem ikke selv er i stand til det, varetage medlemmets kontakt og interesser overfor Sæby Antenneforening. Det forudsættes i disse situationer, at der kan gives den fornødne dokumentation, og/eller sandsynlighed for den pårørendes relation, til det pågældende medlem.
- 1.4 Ligeledes har vi aftaler med vores samarbejdspartnere, der på samme måde sikrer, at dine oplysninger behandles lovmæssigt korrekt, og kun i relation til dine aftaler med os.
- 1.5 Vi opbevarer kun dine data, så længe som det er nødvendigt. Det vil sige, at vi kun opbevarer data, så længe dokumentationskrav og lovgivning tillader det.
- 1.6 Såfremt du ønsker at få oplyst hvilke oplysninger, vi har på netop dig, er du meget velkommen til at kontakte os. Det er vigtigt for Sæby Antenneforening, at du som medlem, føler dig tryk ved vores behandling af dine data.

2.0 Generelt

- 2.1 Disse vilkår er gældende for Sæby Antenneforenings samlede udbud af serviceydelser og produkter, herunder den fysiske tilslutning til vores kabelnet.
- 2.2 Tilslutning, serviceydelser og produkter er personlige for medlemmet og dennes husstand, og kan ikke overdrages eller sælges til tredjemand. Medlemmet må hverken give eller sælge adgang til at benytte tilslutningen til andre.
- 2.3 Medlemmet skal holde Sæby Antenneforenings administration opdateret med sine kontaktoplysninger såsom adresse, mobiltelefonnummer og mailadresse. Sæby Antenneforening behandler personlige oplysninger i henhold til EU's Persondataforordning jf. pkt. 1.
- 2.4 Medlemmet skal acceptere modtagelse af SMS driftsinformationer fra Sæby Antenneforening.

3.0 Tilslutningen

- 3.1 Det er en forudsætning for tilslutning til TV- eller Bredbåndsserviceydelse, at medlemmet er fysisk tilsluttet Sæby Antenneforenings fysiske net.
- 3.2 Medlemmet er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutning og serviceydelser, bortset fra udstyr leveret af Sæby Antenneforening, er godkendt i overensstemmelse med de til enhver tid gældende specifikationer for teknisk udstyr til det konkrete formål.
- 3.3 Medlemmet må ikke selv, eller lade 3. part, foretage indgreb i tilslutningen før første afleveringspunkt.

4.0 Brug af serviceydelser og produkter

- 4.1 Medlemmet hæfter for enhver brug af tilslutningen.
- 4.2 Sæby Antenneforening udøver ingen aktiv kontrol med eksempelvis dataindhold, der passerer via nettet, og påtager sig intet ansvar herfor. Medlemmet er ansvarlig for, at brugen af serviceydelser, samt de data, der overføres via tilslutningen, ikke krænker gældende lovgivning. Sæby Antenneforening påtager sig intet ansvar for, at tredjemand skaffer sig adgang til tilslutningen eller serviceydelser og destruerer, forvansker eller ændrer data eller udstyr.
- 4.3 Medlemmet er forpligtet til ikke at anvende serviceydelserne på en måde, som kan medføre skade eller gener for driften af nettet, Sæby Antenneforening eller tredjepart.
Medlemmet skal følge Sæby Antenneforenings anvisninger om installation og brug af tilslutningen. Tilslutningen og serviceydelser må kun anvendes til eget brug.
- 4.4 Ved overtrædelse af disse samlede vilkår og anvisninger, forbeholder Sæby Antenneforening sig til enhver tid ret til at afbryde tilslutningen, eller begrænse adgangen til én eller flere serviceydelser.

5.0 Afhjælpning af fejl

- 5.1 Medlemmet kan anmelde fejl eller driftsforstyrrelser på de af Sæby Antenneforening oplyste servicenumre og mailadresser.
Sæby Antenneforenings servicepartner vil påbegynde afhjælpning af generelle forstyrrende fejl indenfor en aftalt tidsramme på 4 timer.
Fejl eller forstyrrelser hos enkeltmedlemmer fejlmeldes til de oplyste supportnumre. Onlinesupport hos Sæby Antenneforening forsøger altid at afhjælpe fejlen online. Ved opstået fejl hos enkeltmedlemmer, der kræver servicebesøg af tekniker, tilstræbes fejludbedring udført senest anden arbejdsdag efter fejlmeldingen.
Såfremt et medlem begærer fejlafhjælpning, som kan henføres til fejl eller mangler i medlemmets eget udstyr eller til medlemmets fejlagtige anvendelse af tilslutning eller serviceydelse, kan servicepartner fakturere medlemmet direkte.
- 5.2 Sæby Antenneforening påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutning eller serviceydelse, som kan henføres til, at medlemmet har anvendt udstyr, der ikke er leveret eller godkendt af Sæby Antenneforening eller, at medlemmet har foretaget indgreb i tilslutningen.
- 5.3 Medlemmet hæfter for det udleverede udstyr, også ved udefra kommende forstyrrelser, såsom lynnedslag eller lignende. Modemet skal holdes rengjort for støv og snavs, og ved eventuel opsigelse, afleveres modemmet rengjort med tilhørende

strømforsyning til Sæby Antenneforening. I modsat fald forbeholder Sæby Antenneforening sig ret til at fakturere medlemmet for medlemmets værdi.

6.0 Afbrydelse af tilslutning eller serviceydelse

- 6.1 Sæby Antenneforening har ret til omgående at afbryde medlemmets tilslutning eller serviceydelse, såfremt:
- (I) Medlemmet på trods af påkrav ikke foretager betaling af skyldige beløb.
 - (II) Medlemmet på anden vis væsentligt eller gentagne gange misligholder sine forpligtelser i henhold til disse vilkår.
 - (III) Medlemmets installation bevirker uacceptabel returvejsstøj ud i anlægget.
- 6.2 Medlemmet er uanset afbrydelse af tilslutningen, forpligtet til at betale serviceydelser og kontingent frem til aftalens ophør.
- 6.3 Sæby Antenneforening er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

7.0 Betalinger og priser

- 7.1 Takster, afgifter og gebyrer fremgår af Sæby Antenneforenings hjemmeside. Sæby Antenneforening kan med én måneds varsel, ændre priser eller betalingsform. Ændringer meddeles medlemmet via e-mail, brev eller annoncering på hjemmesiden.

8.0 Aftalernes bindingsperiode

- 8.1 For nye medlemmer er der altid en bindingsperiode på 6 måneder. Kontingentet betales for hele bindingsperioden ved medlemskabets bestilling. Aftalen kan efter bindingsperioden opsiges skriftligt af medlemmet med et varsel på løbende måned plus 30 dage. Aftalen kan bringes til ophør uden varsel, såfremt en part væsentligt eller i gentagne tilfælde, misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen.
- 8.2 Ved aftalens ophør er medlemmet forpligtet til at betale ethvert skyldigt beløb til Sæby Antenneforening.

9.0 Ansvar

- 9.1 Sæby Antenneforening påtager sig intet ansvar for driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til normal service og vedligeholdelse af nettet eller for:
- (I) Medlemmets anvendelse af tilslutning eller serviceydelser, eller for, at resultatet heraf ikke opfylder medlemmets behov eller forventninger;
 - (II) indirekte tab eller følgetab, som medlemmet måtte lide,
 - (III) andre forhold som anført i aftalen,
 - (IV) tab opstået som følge af manglende adgang til serviceydelser eller informationer på Internettet, selvom dette skyldes systemnedbrud eller andre forhold hos Sæby Antenneforening.
- 9.2 Medlemmet skal holde Sæby Antenneforening skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, som måtte blive rettet mod Sæby Antenneforening som følge af medlemmets brug af tilslutningen.
- 9.3 En part er ikke ansvarlig for misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen, såfremt misligholdelsen skyldes forhold udenfor vedkommendes kontrol.

10.0 Ændringer i aftalevilkår

- 10.1 Sæby Antenneforening forbeholder sig ret til at ændre disse vilkår. Er der tale om tekniske ændringer i forhold til tildelte faste IP adresser, skal dette meddeles med 30 dages forudgående varsel. Mindre ændringer af tekniske specifikationer og funktioner kan til enhver tid meddeles medlemmet på Sæby Antenneforenings hjemmeside, eller via andet elektronisk medie.

11.0 Øvrige bestemmelser

- 11.1 Sæby Antenneforenings øverste organ er generalforsamlingen, og disse vilkår er til enhver tid underlagt generalforsamlingens beslutninger.
- 11.2 Eventuelle tvister om de af medlemskabets omfattede ydelser, kan forelægges til afgørelse på Sæby Antenneforenings generalforsamling.

12.0 Definitioner

- 12.1 Sæby Antenneforening er en forening med begrænset hæftelse, og hæfter kun for sine forpligtelser med foreningens formue.
- 12.2 Der påhviler ikke foreningens medlemmer eller bestyrelse nogen form for personlig hæftelse jf. vedtægternes §11.

Version 1.0 - 25. maj 2018