

Vejledning i telefonsvarer og viderestilling

| Indholdsfortegnelse | Side |
|---|------|
| 1. Sådan benytter du telefonsvareren | 2 |
| 1.1. Hvilke numre skal du ringe til? | 2 |
| 1.2. Pin-kode til telefonsvareren | 2 |
| 1.3. Indtaling af velkomsthilsen | 2 |
| 1.4. Aflytning af beskeder | 3 |
| 2. Sådan logger du på din selvbetjening | 3 |
| 3. Aflytning af indtalte beskeder fra din selvbetjening | 4 |
| 4. Viderestilling | 5 |
| 4.1. Viderestilling fra din selvbetjening | 5 |
| 4.2. Viderestilling direkte fra telefonen | 6 |

1. Sådan benytter du telefonsvareren

Du kan indtale en velkomstbesked på din telefonsvarer og give folk mulighed for at efterlade en besked.

Du skal ringe til telefonsvareren for ved tastevalg at vælge, hvad du vil gøre.

1.1. Hvilke numre skal du ringe til?

Opkald fra din IP-fastnettelefon: 44 40 12 12

Opkald fra din mobil: 81 11 12 12

1.2. Pin-kode til telefonsvareren

Hvis du ringer til ovennævnte numre fra andre telefoner, vil du blive bedt om at indtaste telefonnummeret og et 4-cifret pinkode.

Den 4-cifrede pinkode er 1234, indtil du ændrer den til noget andet.

Vi anbefaler, at du ændrer din pin-kode til telefonsvareren!

1.3. Indtaling af velkomsthilsen

Når du har ringet op til telefonsvareren, bliver du mødt af en stemme. Her skal du

taste 0 og derefter 1 for at indtale din velkomsthilsen

Tastemenuen er i øvrigt:

| <u>TAST</u> | <u>Funktion</u> |
|-------------|---|
| 1 | For gamle beskeder. |
| 0 | For mailboksindstillinger – <u>her kan du indtale din velkomsthilsen.</u> |
| * | For hjælp (afspiller hovedmenuens punkter igen). |
| # | For at afslutte (du kan også afslutte ved at lægge på). |

Ved tast på 0 for mailboksindstillinger:

| <u>TAST</u> | <u>Funktion</u> |
|-------------|--|
| 1 | For at optage din besked ved fravær. |
| 2 | Kan ikke benyttes (selv om stemmen siger noget andet) |
| 3 | Kan ikke benyttes (selv om stemmen siger noget andet) |
| 4 | Kan ikke benyttes (selv om stemmen siger noget andet) |
| 5 | For at ændre din adgangskode (kan også gøres på hjemmesiden) |

Tryk på * for at vende tilbage til hovedmenuen.

TIP!

Telefonsvareren omtaler pkt. 2, 3 og 4. De kan i imidlertid ikke benyttes men heller ikke fjernes, da telefonsvarersystemet er et standardsystem. Brug derfor kun mulighed 1 til indtaling af ikke-tilstede-besked.

1.4. Aflytning af beskeder

Telefonsvareren tilbyder altid at afspille nye beskeder, hvis der er nogen. Hvis du vil afspille gamle beskeder igen, så tast 1, hvilket giver dig følgende valgmuligheder:

TAST Funktion


- 3 For avancerede indstillinger.
- 5 For at gentage den aktuelle besked.
- 6 For at afspille den næste besked.
- 7 For at slette denne besked.
- 8 For at videresende beskeden til en anden bruger (dvs. et andet evercall-nummer).
- 9 For at gemme denne besked.

Du kan gemme beskeder i følgende mapper:

- 0 for nye beskeder
- 1 for gamle beskeder
- 2 for arbejde-beskeder
- 3 for familie-beskeder
- 4 for venner-beskeder

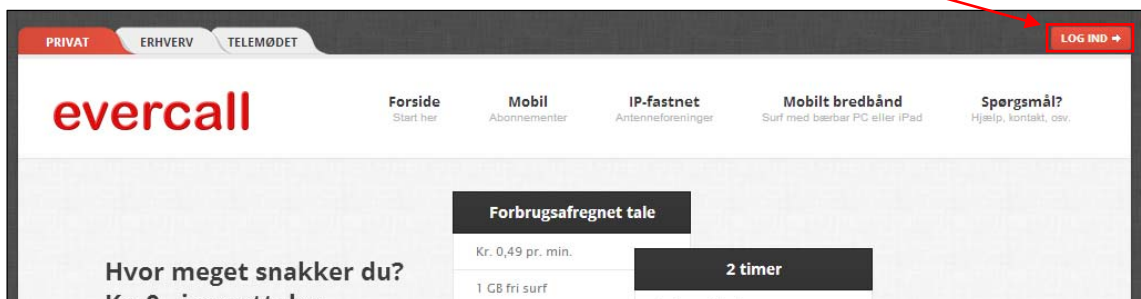
TIP! Du kan også aflytte og slette dine telefonbeskeder inde på din selvbetjening. Se herom i næste afsnit.

2. Sådan logger du på din selvbetjening

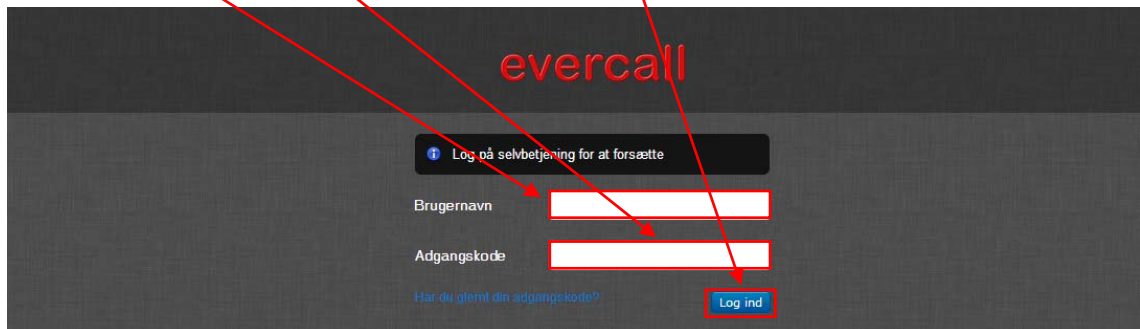
2.1. Åbn en internetbrowser (Windows Explorer  el.lign) og indtast www.evercall.dk i adresselinjen øverst på skærmen og tast enter



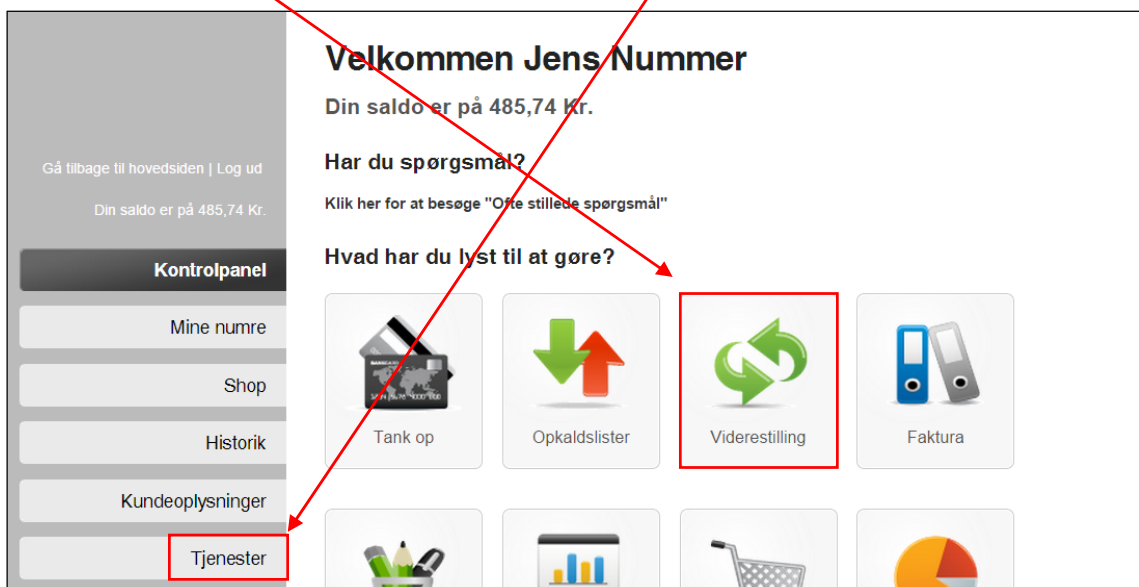
2.2. Du kommer nu ind på evercalls hjemmeside. Klik nu på "Log ind"



2.3. Indtast brugernavn og adgangskode og klik på "Log ind".

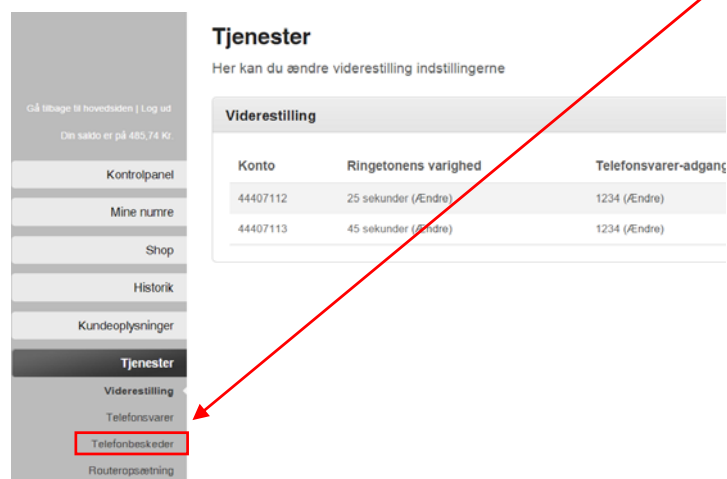


2.4. Du kommer nu ind på din selvbetjening. Klik på "Tjenester" og "Viderestilling" eller på genvejen "Viderestilling" (fører samme sted hen).



3. Aflytning af indtalte beskeder fra din selvbetjening

Det kan virke mere overskueligt at aflytte og slette indtalte beskeder inde fra din selvbetjening. Når du er logget på din selvbetjening, kan du klikke på "Telefonbeskeder".



Hvis du har modtaget beskeder, kan du se dem her. Hver besked er gemt som en lille lydfil, som du kan hente og aflytte ved et klik.

Telefonbeskeder

Nummer du vil se telefonbeskeder fra:
44404040

Mappe:
Indbakke

Indbakke

Marker alle **Afspil** Fra nummer Til nummer Varigheder Indtalt

| | | | | | |
|--------------------------|-------------|------------------------------|----------|-----|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Hent besked | "*+4512341234" <+4512341234> | 44404040 | 21s | 03-05-2015 11:23:12 |
| <input type="checkbox"/> | Hent besked | "*+4512665544" <+4512665544> | 44404040 | 19s | 04-05-2015 19:25:12 |
| <input type="checkbox"/> | Hent besked | "*+4577665544" <+4577665544> | 44404040 | 32s | 06-05-2015 08:29:02 |
| <input type="checkbox"/> | Hent besked | "*+4588661020" <+4588661020> | 44404040 | 12s | 10-05-2015 21:03:01 |
| <input type="checkbox"/> | Hent besked | "*+4599773300" <+4599773300> | 44404040 | 11s | 13-05-2015 20:33:07 |

Du kan markere beskederne enkeltvis eller samlet ved klik på "Marker alle" og slette dem.

Hver gang nogen indtaler en besked på din svarer, får du en e-mail med en lydfil af den indtalte besked. Det er de samme lydfiler, du finder på oversigten herover.

4. Viderestilling

4.1. Viderestilling fra din selvbetjening

4.1.1. Når du er logget ind på din selvbetjening og har klikket på "Viderestilling", kan du se dine numre. Du har mulighed for følgende:

Ændre ringetonens varighed

Skifte adgangskode til telefonsvareren

Vis eller ændre viderestilling

Tjenester
Her kan du ændre viderestilling indstillingerne

Viderestilling

| Konto | Ringetonens varighed | Telefonsvarer-adgangskode | Redig viderestilling | Type |
|----------|----------------------|---------------------------|----------------------|------------|
| 44407112 | 25 sekunder (Ændre) | 1234 (Ændre) | Vis viderestilling | IP-fastnet |
| 44407113 | 45 sekunder (Ændre) | 1234 (Ændre) | Vis viderestilling | IP-fastnet |

TIP! Ovennævnte gælder kun IP-fastnetnumre. Viderestilling fra en mobil skal gøres direkte på mobilen.

4.1.2. Klik på "Vis viderestilling". Følgende billede fremkommer nu:

Her kan du vælge viderestilling for opkald, du ikke besvarer.

Her kan du vælge viderestilling, hvis din telefon ikke har forbindelse (f.eks. hvis dit internet er nede).

Her kan du vælge viderestilling, hvis du er optaget.

Her kan du vælge "viderestil altid", dvs. opkald ledes omgående videre.

NB: Din IP-fastnettelefon ringer slet ikke!

Redigér viderestilling

44407112

Ved intet svar viderestil til:

- Telefonnummer:
- Telefonsvarer:
- Gør intet:

Ved manglende forbindelse viderestil til:

- Telefonnummer:
- Telefonsvarer:
- Gør intet:

Ved optaget viderestil til:

- Telefonnummer:
- Telefonsvarer:
- Gør intet:

Viderestil altid til:

- Telefonnummer:
- Telefonsvarer:
- Gør intet:

Gem

Vælg hvad der skal ske i de forskellige tilfælde og klik på "Gem", når du er færdig.

TIP!

Du kan benytte ovennævnte viderestillinger hver for sig. Vær dog opmærksom på, at den nederste, "Viderestil altid til" sætter de andre ud af kraft. Brug derfor kun den, når samtlige opkald skal viderestilles til telefonsvarer eller et andet nummer.

4.2. Viderestilling direkte fra telefonen

Du kan i begrænset omfang lave viderestilling direkte fra telefonen, lige som du kan bestille skjult nummer for ét opkald (så modparten ikke kan se dit nummer):

Hvad kan du gøre?

Skjul nummer for næste kald
Viderestilling alle opkald
Ophæv viderestilling alle opkald
Tjek status for viderestilling

Det skal du taste

*31*telefonnummer du vil ringe til
*21*telefonnummer du vil stille videre til
#21#
*21#

Oversigt over vores andre nyttige vejledninger.

Du kan hente følgende vejledninger på hjemmesiden:

- Starthjælp. Findes til IP-fastnet og mobil.
- Glemte adgangskode.
- Login og tank op. Hvordan du logger ind og sætter penge ind på din forbrugskonto.
- Overtagelse af gamle telefonstik. Om genbrug af dine TDC-vægstik.
- Telefonsvarer og viderestilling. Om dine muligheder for velkomsthilsen, viderestilling ved optaget m.m.

Tjek også hjemmesiden under "Spørgsmål?", hvor du finder svar på mange ting.

SLUT